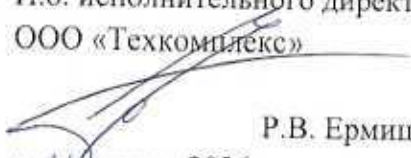


УТВЕРЖДАЮ

И.о. исполнительного директора
ООО «Техкомплекс»


Р.В. Ермишин
« 24 » марта 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

оказание услуг по ежемесячному техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и поставке запасных частей для ремонта

1. Цель оказания услуг

1.1. Обеспечение бесперебойного функционирования существующих систем видеонаблюдения, установленных на объектах заказчика в процессе их эксплуатации. Восстановление работоспособности системы видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных узлов, выявление и устранение неисправностей, регулировка и настройка оборудования, и программного обеспечения, замена комплектующих деталей.

2. Характеристика объекта

Вагоноремонтное предприятие ООО «Техкомплекс» по адресу г. Самара, п. Смышляевка, тер. Промзоны, ул. Механиков, 24.
Площадь территории предприятия 37ГА.

3. Техническое обслуживание и ремонт оборудования

ТО и ТР системы видеонаблюдения включает в себя:

- 3.1. Проведение планового технического обслуживания и регламентных работ.
- 3.2. Работы планово-предупредительного характера для поддержания установок в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, подпайку, восстановление и/или замену запасных частей пришедших в негодность.
- 3.3. Оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации системы.
- 3.4. Подготовка исполнительной документации на обслуживаемые системы.
- 3.5. Обновление программного обеспечения систем.
- 3.6. Проверка наличия видеозаписей и исправность накопителей на жестких дисках.
- 3.7. Текущий ремонт – работы, выполняемые для восстановления работоспособности системы, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей.
- 3.8. Объем услуг состоит из ежемесячных работ (Регламент №1) и ремонтно-восстановительных работ (Текущий ремонт).

3.10. Регламент №1:

№	Наименование работ	Периодичность проведения работ
1	Внешний осмотр составных частей систем (видеокамер, видеорегистраторов, контроллеров, мониторов и т.п.) на отсутствие повреждений, коррозии, грязи.	Ежемесячно
2	Проверка наличия видеозаписей на жестких носителях (не менее 30 суток); осуществлять работы по проверке качества записи магнитных носителей, качества воспроизводимого изображения от всех видеокамер	Ежемесячно
3	Проверка функционирования видеокамер наружного и внутреннего наблюдения, контроль герметичности термокожухов, проверку	Ежемесячно

	работоспособности термостатов и обогревателей; при необходимости производить протирку («промывку») защитных средств, стекол на видеокамерах и термокожухах; производить работы по ликвидации последствий воздействия на оборудование климатических, технологических и иных неблагоприятных условий; чистка, протирка наружных поверхностей и внутреннего монтажа; протяжка резьбовых соединений видеокамер к кронштейнам; проводить контрольные мероприятия по: регулировке зон захвата видеокамер; юстировке объективов; корректировке настроек видеокамер; прохождению тестов в приемно-контрольных приборах видеорегистраторах и логических устройствах; помехоустойчивости системы; электрическому сопротивлению шлейфов; сопротивлению изоляции электрических цепей.	
4	Проверка функционирования приборов, узлов и оборудования видеонаблюдения	Ежемесячно

3.11 Текущий ремонт (ТР):

Текущий ремонт выполняется на месте эксплуатации и производится для обеспечения или восстановления их работоспособности путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части операций Текущего ремонта может совпадать с содержанием некоторых операций Технического обслуживания.

Текущий ремонт включает в себя проведение следующих видов работ:

№	Наименование работ	Периодичность выполнения работ
1	Разборка и дефектация технических средств	По необходимости
2	Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц	По необходимости
3	Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы	По необходимости

4. Перечень технических средств системы видеонаблюдения

4.1. Перечень Технических средств системы видеонаблюдения с указанием количества приведен в Приложении №1 к Техническому заданию.

5. Описание услуги

5.1. Услуги оказываются согласно установленным Регламентам проведения работ.

5.2. Исполнитель направляет на первичное обследование специалистов в течение 5-ти рабочих дней после подписания договора.

5.3. Перед началом оказания услуг Исполнитель совместно с Заказчиком проводят обследование системы видеонаблюдения с оформлением «Акта первичного обследования», в котором отражаются фактическое состояние систем и оборудования согласно перечню технических средств. Акт составляется в двух экземплярах.

5.4. Исполнитель должен представить на согласование Заказчику график проведения технического обслуживания по объектам обслуживания в течение двух рабочих дней после подписания договора.

5.5. Перед началом оказания услуг Исполнитель обязан завести и заполнить «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» на каждом объекте учреждения перечисленным в разделе 2 настоящего Технического задания.

5.6. Все оказанные услуги по ТО и ТР, в том числе по контролю качества, должны фиксироваться в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы видеонаблюдения», находящегося на объектах Заказчика и заверяться подписью специалиста, проводившего работы.

5.7. Представитель Заказчика, своей подписью в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы видеонаблюдения», подтверждает сведения о выполненных Работах, сделанных представителем Исполнителя.

5.8. Услуги по ТО и ТР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ТР, согласованным с Заказчиком.

5.9. При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

5.10. Одновременно с подписанием договора Исполнитель предоставляет контактную информацию: электронный адрес, телефон диспетчера или инженера для принятия заявок.

5.11. В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой в электронной форме, по телефону или факсу.

Время оказания услуг – по режиму работы объекта (пн-пт с 09.00-17.00).

5.12. Для ликвидации аварийных ситуаций (отказов и неисправностей оборудования, препятствующих нормальному функционированию предприятия) Исполнитель должен обеспечить прибытие своего персонала не позднее чем через 2 часа после вызова. Аварийные ситуации должны устраняться в максимально короткие сроки.

5.13. Ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в максимально короткие сроки;

5.14. При осмотре оборудования и обнаружении предметов, ограничивающих штатную работу, функциональные возможности оборудования, следует принять меры к их устранению.

5.15. В случае выявления неисправности Исполнитель должен в присутствии представителя Заказчика составить Дефектную ведомость на неисправное оборудование, предоставив ее на утверждение Заказчику. Неисправное оборудование подлежит передаче Заказчику по акту демонтажа.

5.16. В случае невозможности оперативного восстановления вышедших из строя видеокамер, Исполнитель устанавливает оборудование из собственного подменного фонда (не менее 3-х видеокамер).

5.17. Неисправности, выявленные при проведении ТО и ТР, в случае если они создают условия к выводу из строя электрооборудования, приборов, электрических аппаратов, нарушению установленных режимов работы электротехнического оборудования или поражению током обслуживающего персонала, а также неисправности технических систем охраны подлежат немедленному устранению.

5.18. В случае необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе и по телефону.

5.19. При возникновении сбоев в работе оборудования, проводится внеплановая проверка в объеме, определяемом инженерно-техническим работником Исполнителя, но не менее объема Регламента № 1.

6. Требования к исполнителю

6.1. Наличие у лиц, допущенных к производству работ, профессиональной подготовки, подтвержденной удостоверениями на право работ, в том числе в электроустановках до 1000В и сертификатов специалиста.

6.2. Персонал подрядной организации обязан выполнять правила внутреннего распорядка, действующего в учреждении заказчика.

6.3. Исполнитель обязан обеспечить свой персонал необходимыми средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и специальной обувью, а также всеми необходимыми инструментами и приспособлениями.

6.4. Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

7. Требования к сдаче-приемке выполненных работ

7.1. Работоспособность системы видеонаблюдения после проведения технического обслуживания проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки изображения от камер наблюдения и проверки архивов видеозаписей на мониторах системы.

7.2. Записи, сделанные в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» после оказания услуг в резюмированной части должны содержать фразу: «Проведено техническое обслуживание, система исправна и находится в работоспособном состоянии».

7.3. Страницы «Журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика.

8. Дополнительные условия

8.1. Исполнитель несет в соответствии с действующим законодательством РФ ответственность за негативные последствия, возникшие у Заказчика либо третьих лиц из-за неисправностей в обслуживаемой системе.

9. Условия безопасного выполнения работ

9.1. Техническое обслуживание системы должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации, безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

10. Гарантия на ремонт и обслуживание

10.1. На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода производителя. Гарантия на ремонтные работы осуществляется на весь срок договора.

10.2. Исполнитель должен гарантировать:

10.2.1. Надлежащее качество услуг в полном объеме в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

10.2.2. Выполнение всех услуг/работ в установленные сроки.

10.2.3. Исполнитель несет ответственность перед заказчиком за причиненный своими действиями или бездействиями ущерб оборудованию и зданию Заказчика в размере затрат на восстановление.

10.2.4. Если в период гарантийного срока в результатах оказанных услуг обнаружатся недостатки, возникшие по вине Исполнителя (дефекты), то Исполнитель обязан их устранить за свой счет в течение согласованного с Заказчиком времени.

10.2.5. Исполнитель осуществляет гарантийное обслуживание результата оказанных услуг в течение срока гарантии, которое заключается в бесплатном устранении выявленных дефектов выполненных работ.

11. Условия конфиденциальности

11.1. По взаимному согласию сторон конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета оказания услуг, хода их выполнения и полученных результатов. Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему доступной. Исполнитель гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Исполнителем услуг, а также в течение трех лет после окончания этих услуг.

12. Срок оказания услуг

12.1. Календарный год с даты договора с последующей пролонгацией.

13. Приложения

13.1. Приложение № 1 «Перечень Технических средств (ТС) системы видеонаблюдения».

13.2. Приложение № 2 «Акт первичного обследования системы видеонаблюдения».

Заместитель исполнительного директора
по безопасности ООО «Техкомплекс»



И.Е. Храмов

Перечень Технических средств (ТС)

№ п.п.	Наименование ТС	Единица измерения	Кол-во
Технические средства системы охранного видеонаблюдения на объекте			
1	Видеорегистратор (в т.ч. жесткий диск)	шт.	4
2	Монитор ЖК	шт.	5
3	Общее количество видеокамер	шт.	95
3.1	Нефункционирующие (требующие замены/ремонта)	шт.	15
3.2	Функционирующие камеры*	шт.	80
3.3	Камеры для дополнительной установки**	шт.	7
Перечень оборудования и материалов			
1	IP-видеокамера скоростная поворотная Hikvision DS-2DE4225IW, ZOOM 25x		
2	IP-видеокамера Hikvision DS-2CD2023G2-IU		
3	Коробка распределительная 100*100*50		
4	POE-инжектор TR-130W PoE+		
5	Точка доступа LOCO Wi-Fi		
6	Коммутатор TRASSIR TR-NS1110-120-8PoE		
7	Витая пара U/UTP CAT 5e 4*0,50 уличная с тросом		
8	Витая пара U/UTP CAT 5e 4*0,50 уличная		
9	Кабель СИП 2*16 06/1 ГОСТ		
10	Кабель ВВГ-Пнг(А) 2*2,5 0,66кВ		
11	Щит с монтажной панелью ЩМП 04 400*300*155 IP31 металлический		
12	Розетка тройная открытая установка 16А 250В		
13	Выключатель автоматический двухполюсной 220В 10А		
14	Трос стальной оцинкованный 4,00мм		
15	Труба ПНД гибкая гофрированная диам.20мм, легкая с протяжкой		
16	Щит с монтажной панелью ЩМП -1 395*310*220 IP54 металлический		

*- Высота установки функционирующих камер-от 6-25м.

** - Высота установки дополнительных видеокамер: 2-шт. на высоте 10 метров (на осветительных столбах); 1 на высоте 15 метров на здании котельной; 2- на помещении промывки высота 6 метров; 1- на центральном входе здания АБК на высоте от 2 -3 метров; 1- на столбе участке промывки цистерн на высоте примерно 5 метров.

(ФОРМА АКТА)

Акт

первичного обследования системы видеонаблюдения, расположенной на объекте:

« ____ » _____ 2026 г.

г. Самара

Мы, нижеподписавшиеся:

Представитель Заказчика

(Должность, фамилия, имя, отчество)

и представитель Исполнителя

(Должность, фамилия, имя, отчество)

составили настоящий акт в том, что в

(Наименование структурного подразделения Заказчика)

за

(период)

были выполнены работы по первичному обследованию системы охранного видеонаблюдения.
В ходе проверки установлено:

Выводы:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Подписи