Приложение №3

**Техническое задание на техническую поддержку оборудования NetApp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Продуктовый номер** | **Описание** | **Кол-во** |
|  | **Комплект СХД Netapp:** | **1** |
|  | **2\*Cистемы хранения AFF A700 48\*3800GB SSD, 8 ports 10GbE, 8 ports 32Gbps FC, 3Y/4h в составе:** |  |
|  |  |  |
| **Оборудование** |  |  |
| X-02659-00 | Комплект монтажа Rail Kit,4-Post,Rnd/Sq-Hole,Adj,24-32 | 2 |
| X1558A-R6 | Кабель Power Cable,In-Cabinet,48-IN,C13-C14 | 4 |
| AFF-A700A-002 | Контроллер СХД AFF A700 HA System,FlashBundle | 4 |
|  | Message:   Includes All Protocols SnapRestore, SnapMirror, SnapMirror Synchronous, SnapVault, FlexClone, SnapManager Suite, SnapCenter Foundation. |  |
| AFF-A700A-201-C | Контроллерное шасси СХД AFF A700,HA,CTL,Encl,AC PS,40G,SAS,-C | 2 |
| X91143A-C | Модуль интерфейсный IO Module,4-PT CNA,10GbE,16GB FC,-C | 4 |
| X91135A-C | Модуль интерфейсный IO Module,4-pt 32Gb FC Trgt-Init, with SR SFP | 4 |
|  | Message:   4x Shortwave SFPs included (bundled). Optional Longwave SFPs (X6605A) available as separate Add Part FRUs. |  |
| X66250-2-C | Кабель Cable,LC-LC,OM4,2m,-C | 32 |
| X66034A-C | Кабель Cable,12Gb,Mini SAS HD,5m,-C | 8 |
| NO-DATA-ATREST-ENCRYPTION | Ключ активации встроенного ПО No Data at Rest Encryption Operating System | 4 |
| X1558A-R6-C | Кабель Power Cable,In-Cabinet,48-IN,C13-C14,-C | 12 |
| X-02659-00-C | Комплект монтажа Rail Kit,4-Post,Rnd/Sq-Hole,Adj,24-32,-C | 4 |
| X6589-R6-C | Трансивер SFP+ Optical 10Gb Shortwave,-C | 16 |
| X65402-C | Трансивер QSFP,Opt,40Gb,Shortwave,-C | 8 |
| X66200-2 | Кабель Cable,Cntlr-Switch OM4,MPO/MPO,2m | 4 |
| X66030A | Кабель Cable,12Gb,Mini SAS HD,0.5m | 4 |
| X357A-6 | Комплект дисков Drive Pack,SSD,12G,6x3.8TB | 4 |
| DS224C-SL-3.8-24S-QS | Дисковая полка SSD SHLF,12G,24x3.8TB,-QS | 2 |
| DS224C-SL-3.8-12S-2P-C | Дисковая полка SSD Shelf,12G,12x3.8TB,2P,-C | 2 |
| Программное обеспечение |  |  |
| SW-FLASHBASE-ADD-0P-QS | Ключ активации встроенного ПО ONTAP,Per-0.1TB,Flash,Add-On,BASEBNDL,0P,QS | 912 |
| SW-FLASHBASE-ADD-0P-QS | Ключ активации встроенного ПО ONTAP,Per-0.1TB,Flash,Add-On,BASEBNDL,0P,QS | 1824 |
| SW-2-CL-BASE | Ключ активации встроенного ПО SW-2,Base,CL,Node | 2 |
| SW-FLASH-PREM-BUNDLE-C | Ключ активации встроенного ПО ONTAP,Per-0.1TB,FlashBundle,Ult-Perf,-C | 912 |
| **Дополнительные компоненты** |  |  |
| X91146A | Модуль интерфейсный IO Module,2-PT MC IP,40Gb QFSP+ | 4 |
| X66200-5 | Кабель Cable,Cntlr-Switch OM4,MPO/MPO,5m | 8 |
| X65401 | Трансивер QSFP,Opt,40Gb,Shortwave,X190001 | 8 |
| X66100-1 | Кабель Cable,Direct Attach CU QSFP,40Gb,1m | 4 |

**Сервисное обслуживания оборудования должно включать в себя:**

* **Прием запросов (в том числе технические консультации) по различным каналам приема информации (телефон, эл. почта, сервисный web-портал).**

Типы запросов:

* запросы по настройке и базовому администрированию оборудования;
* проблемы с оборудованием, включающие полную или частичную потерю работоспособности.

Время реакции на запросы:

* Реакция предполагает обратный звонок инженера Технического (сервисного) центра для определения подробностей запроса, консультацию и при необходимости инициацию работ.
* Часы работы: 10:00-18:00 с понедельника по пятницу (режим 8\*5).
* Срок обслуживания - 1 год с момента заключения договора
* **Замена неисправных деталей оборудования:**

1. В случае выхода из строя обслуживаемого оборудования обеспечивается удаленная диагностика, ремонт и предоставление эквивалентных аналогов неисправных компонентов (запчастей). В случае невозможности замены каких-либо частей СХД необходимо указать их перечень в заявке.
2. Компоненты должны устанавливаться с соблюдением задокументированных процедур, сервисный центр при необходимости осуществляет консультативную поддержку в процессе их установки.
3. Отправка запчастей должна осуществляться в режиме 8\*5 на следующий рабочий день после принятия решения о замене и при наличии запчасти на локальном сервисном складе.
4. Доставка необходимых запчастей для замены на место установки осуществляется силами Сервисного центра.
5. Возврат неисправных деталей осуществляется обслуживаемой стороной, за исключением случаев приобретения права сохранения заменяемых компонентов, согласованных с Поставщиком.

**• Проведение работ по диагностике неисправностей оборудования удаленно**

• **Ремонтно-восстановительных работы после локализации неисправности удаленно**

• **Предоставление технической документации, новых версий ПО и кодов программных коррекций (patches) в электронном виде в соответствии с процедурами, предписанными производителем, при наличии доступа к документации и пакетам обновления.**

**Гарантии обслуживания:**

* Если в случае первичного обращения Покупателя сервисное обслуживание оборудования произвести невозможно, то Поставщик возвращает Покупателю полную стоимость договора.

• В случае, когда сервисное обслуживание провести невозможно при повторных обращениях Покупателя Поставщик возвращает Покупателю стоимость сертификата, уменьшенную соразмерно временному периоду действия договора.

В случае необходимости полной спецификации для просчета предложения, спецификации массивов высылаются по запросу.