

Техническое задание на оказание клининговых услуг по уборке офисных и производственных помещений ООО «ППК «Дземги».

1. Ежедневная уборка офисных и производственных помещений, расположенных по адресу: РФ, г.Комсомольск-на-Амуре, станция Дземги, ООО «ППК «Дземги», общей площадью – 1 175,44м², из них:

- площадь кабинетов -328,8 м²,
- площадь коридоров -145,6 м²
- площадь лестничных маршей – 93.9 м²
- площадь санузлов и душевых – 215,8 м²
- площадь производственных помещений (котельная, сварочный цех, бойлерная, помещение вещевого склада)- 391,34м²

2. График работы:

-один сотрудник пятидневный режим работы с 08-00 час. до 17-00 час., перерыв с 12.00 час. до 13.00 час. (суббота, воскресенье - выходные дни).

-два сотрудника сменный график работы (2/2) с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 час. до 13.00 час

3. Планируемое количество уборщиков помещений - 3 человека.

4. Количество уборок указано в Приложении №2 «Распределение площадей по графикам работ»

5. Перечень планируемых услуг указано в Приложении №3 Технологическая карта уборки

6. Ежедневная комплексная уборка

6.1 кабинеты и производственные помещения

Влажная уборка пола в кабинетах с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия и моющего средства.

Уборка всех помещений с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия, с обязательной дезинфекцией дверных блоков и дверных ручек.

Влажная уборка открытых поверхностей столов свободных от бумаг и оргтехники.

Влажная протирка свободных поверхностей оконных проемов (подоконник, рама, откосы и т.д.).

Удаление пыли и грязи с плинтусов, радиаторов.

Чистка зеркал и стеклянных поверхностей (кроме окон).

Удаление пыли и локальных загрязнений с выключателей, розеток, коробов.

Замена мусорных мешков, вынос мусора.

6.2 Холлы, лестницы, коридоры, вспомогательные помещения:

Ежедневная комплексная уборка:

Уборка всех помещений с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия, с обязательной дезинфекцией дверных ручек.

Влажная протирка свободных поверхностей оконных проемов (подоконник, рама, откосы и т.д.).

Удаление пыли и грязи с плинтусов, радиаторов и труб отопления (к которым имеется доступ).

Удаление пыли и локальных загрязнений с выключателей, розеток, коробов.

. Сбор, удаление и транспортировка мусора в специально отведенное место.

6.3 Туалетные комнаты:

Ежедневная комплексная уборка:

Влажная уборка пола с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия и моющего средства.

Влажная уборка, удаление ржавчины, известкового налета, дезинфекция внешней и внутренней стороны раковин, унитазов.

Удаление пыли, пятен с дверных блоков.

Удаление паутины с потолка и стен.

Чистка зеркал и зеркальных поверхностей.

Тщательное промывание, дезинфекция ершиков и емкостей под них.

Мытье сидений унитазов с двух сторон с использованием дезинфицирующих средств.

Удаление пятен от мыла и воды с поверхностей стен возле емкостей для мыла, раковин, унитазов и т. п.

Сбор, удаление и транспортировка мусора в специально отведенное место.

Ежемесячно: Обработка и влажная уборка кафельных стен с использованием дезинфицирующих средств.

7. Требования к Исполнителю оказания услуг:

Требования к персоналу:

Персонал, выполняющий клининговые работы, должен быть в трезвом состоянии. Присутствие на рабочем месте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения запрещено

Исполнитель обязан обеспечить работников соответствующими сертифицированными видами специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, на основании Единых типовых норм выдачи средств индивидуальной защиты и смывающих средств, утверждённых Приказом Минтруда России от 29.10.2021 N 767н.

- Тщательное выполнение обязанностей, соблюдение сроков и стандартов компании.
- Бережное отношение к мебели, технике и другим ценным вещам в офисе.
- Способность замечать и устранять даже мелкие недочеты в уборке.
- Умение сохранять спокойствие в условиях нехватки времени или высокой нагрузки.
- Тактичное и вежливое общение с клиентами, умение реагировать на замечания.
- Опрятный внешний вид
- соблюдение правил охраны труда, техники безопасности при работе с электроприборами, химическими средствами

8. Контроль качества оказания услуг:

8.1. Качество и сроки выполнения работ Заказчик оценивает совместно с Исполнителем.

8.2. В случаях низкого качества оказания клининговых услуг Заказчик имеет право расторгнуть договор либо уменьшить размер оплаты за оказанные услуги.

8.3. Ежедневно Заказчик и Исполнитель проводят мониторинг уровня обслуживания. Выявленные случаи неисполнения и/или некачественного исполнения Работ и Услуг фиксируются в «Журнале учета текущих уборок» и визируются представителями Сторон.

8.4. Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки своими силами и за свой счет в течение срока, определённого Заказчиком. Если Исполнитель не имеет возможности устранить недостатки или срок их устранения превышает указанный Заказчиком срок, Стороны фиксируют данный факт в «Журнале учета текущих уборок».

9. Стоимость оказания услуг

В конечную стоимость услуг должны входить все затраты Исполнителя, связанные с исполнением Договора.

10. С целью проверки соответствия качества оказания услуг устанавливается испытательный срок от одного до трех месяцев.

В течении испытательного срока оценивается:

- Качество уборки: Отсутствие видимых пятен, разводов, грязи и пыли на всех поверхностях после уборки.
- Соблюдение инструкций: Работа с учетом требований клиента и стандартов компании, включая определенные средства и методы уборки.
- Использование химии: Правильное применение профессиональных чистящих и моющих средств, соблюдение мер безопасности при работе с химикатами.
- Соблюдение сроков: Своевременное и полное выполнение работ в оговоренное время.
- Соблюдение графика и режима рабочего времени.
- Ответственность: Отсутствие порчи имущества клиента и готовность компенсировать ущерб при его возникновении
- Соблюдение корпоративной этики: Внимательное и вежливое общение с клиентами, соблюдение конфиденциальности.

- Самостоятельность: Умение работать без постоянного надзора, принимать решения в рамках своей компетенции.

В случае неудовлетворительного качества выполнения работ на испытательном сроке, заказчик имеет право расторгнуть договор без штрафных санкций.

Заказчик вправе обратиться к другим участникам тендера без проведения повторной закупочной процедуры для заключения нового договора на аналогичных условиях.

Исполнительный директор
ООО ППК «Дземги»



Д.С.Пронин