



### Качественные критерии оценки Претендента

**1. Перечень оказываемых услуг:**

1.1. Заправка и восстановление картриджей для печатной и копировальной техники.

**2. Система оплаты, предоставление документов и формирование отчетности:**

2.1. Расчет производится следующим образом: выполненные работы оплачиваются в течение 10-ти календарных дней, после получения всех картриджей в текущей партии отправленных ранее на заправку и восстановление, на основании выставленных счетов на оплату и предоставления первичных бухгалтерских документов.

2.2. Предоставление актов сверки расчетов раз в квартал.

**3. Сроки выполнения работ:**

3.1. Готовые картриджи должны быть получены заказчиком не позднее 5-ти рабочих дней с момента передачи партии картриджей в заправку.

**4. Требования к участникам**

4.1. Основная система налогообложения.

4.2. Наличие офиса по работе с клиентами в г. Москве.

**5. Требования к обслуживанию**

5.1. Наличие гарантии на каждый заправленный или восстановленный картридж.

5.2. Индивидуальная упаковка каждого картриджа с маркировкой модели.

5.3. Осуществление бесплатной доставки готовых картриджей по г. Москве в адрес, указанный в заявке Заказчика.

**6. Дополнительные критерии** (не являются обязательными, но могут стать дополнительным преимуществом при выборе Претендента):

6.1. Наличие персонального менеджера.

6.2. Возможность выезда специалиста к заказчику в течение 2-ух рабочих дней с диагностикой текущих проблем эксплуатации заправленных и восстановленных картриджей.

6.3. Вакуумная светозащитная упаковка картриджей в коробки с маркировкой названия картриджа и поддерживаемых моделей печатной техники.